

La concurrence accrue à laquelle nous sommes confrontés et notre souci de croissance et de développement nous imposent d'évoluer constamment dans notre activité et de distinguer par rapport à nos confrères.

Cependant, la consolidation et le renforcement de notre position sur le marché ainsi que la satisfaction permanente de notre clientèle, tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables à nos prestations et activités, deviennent une obligation.

Pour concrétiser ces objectifs, la démarche qualité est donc plus que jamais pour nous le moyen essentiel par lequel nous réussirons à les réaliser et à valoriser notre image.

Nous optons d'une manière délibérée à la mise en œuvre d'un système de Management de la Qualité conformément aux exigences du référentiel ISO 9001 version 2015.

Cette démarche basée sur la qualité comprend notre politique qualité qui s'oriente vers les axes suivants :

- *Orientation client*
- *Améliorer l'organisation du travail*
- *Développer les ressources humaines*
- *Accroître la rentabilité*

Nous nous engageons à veiller au fonctionnement de notre SMQ et à l'amélioration continue de son efficacité notamment dans le cadre des revues de direction et des réunions qualité. Aussi, nous nous engageons mettre à la disposition de notre personnel toutes les ressources nécessaires permettant d'entretenir le SMQ et de réaliser les objectifs qui y sont associés.

Nous demandons à chacun de nos employés d'adhérer à notre politique qualité, de veiller à sa mise en œuvre et de s'investir personnellement dans la réalisation de nos objectifs.

Le Gérant